EINGESCHRÄNKTE GARANTIE FÜR TOSHIBA PRODUKTE

GARANTIEUMFANG

a. Systemgarantie

Die Garantie von Toshiba gilt für sämtliche Toshiba Notebooks, Netbooks, Tablets und All-in-One-PCs (nachstehend bezeichnet als „System"), die neu an einen Endkunden verkauft wurden, sie gilt für Defekte, die durch Funktionsstörungen von Komponenten und/oder Verarbeitungsmängel verursacht wurden und bei normalem Gebrauch innerhalb einer Garantiezeit von zwölf (12), vierundzwanzig (24) oder sechsunddreißig (36) Monaten auftreten. Die Garantielaufzeit kann je nach Modell variieren. Die Garantielaufzeit beginnt mit dem Kaufdatum des Systems. Die Originalrechnung (Kaufbeleg), auf der das Kaufdatum, die Modell- und Seriennummer des Systems aufgeführt sind, gilt hierbei als Nachweis.

Diese Garantie ist nur in Ländern gültig, in denen wir die eingeschränkte Garantie für das Produkt abgeben, d. h. in jedem Land, in dem entweder Toshiba oder autorisierte Servicepartner für Toshiba Garantieleistungen entsprechend den Bedingungen der vorliegenden Garantie gewähren. Eine Liste der betreffenden Länder finden Sie am Ende der Toshiba Herstellergarantie.

Im Rahmen der vorliegenden Garantie werden sämtliche Kosten für Ersatzteile und Arbeitsleistungen übernommen, die für die Wiederherstellung der vollständigen Funktionsfähigkeit des Systems erforderlich sind. Reparaturdienstleistungen, die unter die vorliegende Garantie fallen und sprachbezogene Aspekte Ihres Systems betreffen (z. B. Tastatur, Software), können möglicherweise nur in der offiziellen Sprache des Landes durchgeführt werden, in dem die Garantieleistung in Anspruch genommen wird. Toshiba behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen defekte Systeme, die durch die vorliegende Garantie abgedeckt sind, oder Teile hiervon gegen neue oder vom Hersteller wieder in Stand gesetzte Teile oder Systeme auszutauschen bzw. mit solchen Teilen zu reparieren. Für wieder in Stand gesetzte Teile bzw. Systeme wird Qualität auf dem Niveau fabrikneuer Produkte gewährleistet. Teile oder Systeme, die entsprechend der vorliegenden eingeschränkten Garantie ausgetauscht bzw. repariert wurden, sind für die restliche Laufzeit dieser Garantie bzw. für einen Zeitraum von drei (3) Monaten durch die Garantie abgedeckt, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist. Darüber hinaus gehen gemäß vorliegender Garantie sämtliche Eigentumsrechte an den ausgetauschten Teilen oder Systemen an Toshiba über.

Ihre gesetzlichen Rechte bleiben von der vorliegenden eingeschränkten Garantie unberührt.

b. Eingeschränkte Garantie auf Zubehör und Software

Die eingeschränkte Garantie gilt nicht für Zubehör von Toshiba. Im Garantiefall finden Sie nähere Informationen in den Bestimmungen der eingeschränkten Garantie auf Zubehör.

Toshiba leistet keine ausdrückliche oder stillschweigende Garantie für vorinstallierte Software und deren Qualität, für die Leistungsfähigkeit, Verkäuflichkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck. Toshiba garantiert weder, dass die Funktionen der Software Ihren Anforderungen entsprechen, noch einen unterbrechungs- oder fehlerfreien Betrieb dieser Software. Falls nicht anderweitig in Schriftform festgelegt, wird die Software demzufolge im „Ist-Zustand" veräußert. Toshibas ausschließliche Verpflichtungen mit Hinblick auf die durch Toshiba oder unter der Handelsmarke von Toshiba vertriebenen Software sind in der jeweiligen Endbenutzer- oder Programmlizenzvereinbarung aufgeführt, die zwischen Ihnen und dem Software-Entwickler getroffen wurde.

1. Produkte mit Recovery-Medien

Bitte beachten Sie, dass mitgelieferte Recovery-Medien, an einem sicheren Ort aufbewahrt werden müssen, da keine weiteren Recovery-Medien angefordert werden können und Sie für die Sicherung des Mediums verantwortlich sind.

2. Produkte mit System-Recovery-Option

Wurde Ihr System mit einer System-Recovery-Option geliefert, achten Sie bitte darauf, das auf Ihrer Festplatte vorinstallierte Feature auf eine DVD zu kopieren und an einem sicheren Ort aufzubewahren. Weitere Informationen hierzu können Sie dem Benutzerhandbuch entnehmen.

3. Produkte ohne Software

Auf manchen Systemen wird keine Software vorinstalliert. In solchen Fällen stehen weder das Recovery-Medium noch die System-Recovery-Option zur Verfügung. Je nach gewähltem Betriebssystem ist u. U. nur eine begrenzte Anzahl von Features verfügbar. Toshiba lehnt jedwede potenzielle Haftung für eine solche reduzierte Funktionalität ab. Sämtliche Mängel oder Funktionsstörungen aus der Installation eines Betriebssystems sind von dieser Garantie ausgeschlossen.

c. Customer Replaceable Units

Toshiba liefert u. U. Ersatzteile wie Netzadapter an den Endanwender. Bei Erhalt des Ersatzteils durch den Endanwender geht das Originalteil in das Eigentum von Toshiba über. Falls von Toshiba angefordert, muss das Originalteil auf Kosten von Toshiba an Toshiba zurückgesendet werden. Wenn Toshiba das Originalteil nicht innerhalb von fünfzehn (15) Werktagen nach Erhalt der Lieferanweisung durch den Kunden erhalten hat, wird dem Endanwender der Einzelhandelswert des Ersatzteils in Rechnung gestellt.

GARANTIE- UND GEWÄHRLEISTUNGSAUSSCHLUSS

Die eingeschränkte Garantie auf Ihr System unterliegt den nachstehend aufgeführten Ausschlüssen und Einschränkungen:

a. Ausschluss

Folgendes ist nicht durch die vorliegende eingeschränkte Garantie abgedeckt:

1. Systeme, die nicht durch oder für Toshiba hergestellt oder einem Endkunden in einem Land verkauft wurden, in dem die vorliegende Garantie nicht gewährt wird.

2. Systeme, die beschädigt oder defekt übergeben wurden in Folge von (a) Nutzung des Systems zu einem anderen Zweck als vorgesehen, unsachgemäße Nutzung des Systems entgegen dem Benutzerhandbuch, Missbrauch bzw. Fehlgebrauch des Systems, fahrlässiges Verhalten oder Viren, (b) Nutzung von Teilen, die nicht von Toshiba hergestellt oder durch Toshiba veräußert wurden, (c) Modifizierungen am System, (d) Serviceleistungen, die von Dritten und nicht von Toshiba oder einem von Toshiba autorisiertem Servicepartner erbracht wurden, (e) unsachgerechte Beförderung oder Verpackung des Systems an Toshiba oder an einen von Toshiba autorisiertem Servicepartner oder (f) unsachgerechter Installation von Produkten Dritter (z.B. Speichererweiterung).

3. Systeme oder Teile hiervon, bei denen die Etikettierung oder die Seriennummern geändert oder unleserlich gemacht wurden.

4. Verlust oder Beschädigung von Programmen, Daten oder Wechselspeichermedien. Sie sind verantwortlich für das Speichern (Back Up) von Programmen, Recovery Medien, Daten oder Wechselspeichermedien. Toshiba kann nach eigenem Ermessen das zur Inanspruchnahme des Garantieservices eingereichte System durch ein System gleichwertiger Qualität austauschen, was zur Folge haben kann, dass Sie nicht mehr auf Daten zugreifen können, die Sie auf Ihrem Originalsystem abgespeichert haben.

5. Übliche Abnutzung von beispielsweise Teilen, die im Verlaufe einer normalen Nutzung des Systems regelmäßig ausgetauscht werden müssen, einschließlich, jedoch ohne Einschränkung auf Akkus, AC-Adapter oder sichtbare Teile. Die Garantielaufzeit für Akkus ist auf zwölf (12) Monate beschränkt, was in der Natur der Sache begründet ist. Diese Beschränkung ist unabhängig von jeglicher Garantieerweiterung bzw. von Diensten, die zusätzlich zu der eingeschränkten Garantie gekauft oder angeboten werden.

6. Kosmetische Schäden, etwa Kratzer und Dellen, verkratzte, verblasste oder entfärbte Tastaturtasten, Beschichtungen/Abdeckungen und Kunststoffe.

Wenn der Kunde aus einem der oben genannten Gründe nicht berechtigt ist, diese eingeschränkte Garantie in Anspruch zu nehmen, ist es Toshiba freigestellt, auf Wunsch des Kunden eine Reparatur anzubieten. Bitte beachten Sie, dass Toshiba in diesem Fall dazu berechtigt ist, dem Endanwender Teile, Arbeitskosten und Ausgaben in Rechnung zu stellen. Des Weiteren behält sich Toshiba das Recht vor, dem Endanwender die Bearbeitung des Kostenvoranschlags in Rechnung zu stellen.

Toshiba haftet nicht für jedwede Transport-, Lieferungs-, Versicherungskosten, Einfuhrzölle, Steuern, Lizenzgebühren und Kosten für Telefon/Fax, die in Folge von Funktionsstörungen des Systems entstanden sind.

b. Garantieausschluss

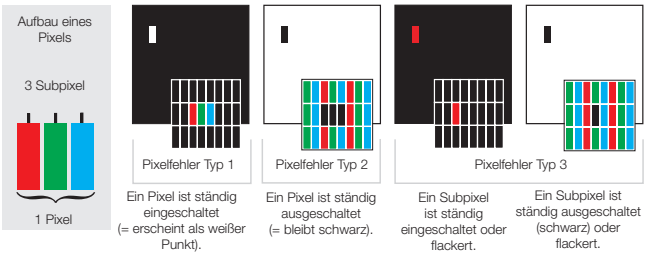
Mit Ausnahme der ausdrücklich gewährten Garantieleistungen und entsprechend dem gesetzlich zulässigen Rahmen, übernehmen weder Toshiba noch die von Toshiba autorisierten Servicepartner oder Wiederverkäufer die Garantie oder Gewährleistung für Ihr System. Toshiba schließt hiermit ausdrücklich jedwede sonstigen Verpflichtungen aus, soweit dies im Rahmen der gültigen Gesetze möglich ist, gleich ob ausdrücklich oder stillschweigend, insbesondere, jedoch ohne Beschränkung der Allgemeingültigkeit der Ausschlussbedingungen, implizierte Bedingungen mit Hinblick auf die Verkäuflichkeit, ausreichender Qualität, Eignung für einen bestimmten Zweck und/oder Nichtverletzung von Rechten Dritter, gleich ob vertraglich oder durch unerlaubte Handlungen bedingt. Jedwede gesetzesmäßigen stillschweigenden Garantien sind entsprechend dem durch einschlägige Gesetze zulässigem Umfang auf die Dauer der von Toshiba gewährten eingeschränkten Garantie begrenzt. Des Weiteren sind weder Toshiba noch deren Lieferanten entsprechend dem gesetzlich zulässigem Umfang unter keinen Umständen haftbar zu machen für (1) Beschädigung, Verlust oder Korrumpierung von Datensätzen, Programmen, Daten oder Wechselspeichermedien oder (2) jedwede Schäden (einschließlich direkter oder indirekter Schäden, Verlust von Geschäftsgewinn oder Ersparnissen oder sonstiger besonderer, Neben- oder Folgeschäden in Folge oder auf Grund von Vertrags- oder Garantieverletzung, Gefährdungshaftung, unerlaubter Handlung oder sonstiger Gründe), die sich aus der Verwendung oder der Unmöglichkeit der Verwendung der Produkte und/oder der beigefügten Dokumente in Schriftform ergeben. Voranstehendes findet selbst dann Anwendung, wenn Toshiba, seine Lieferanten, autorisierten Vertreter, Servicepartner oder Händler von der Möglichkeit derartiger Schäden oder einer dahingehenden Behauptung von Dritten in Kenntnis gesetzt wurden. In jedem Fall ist jedwede nicht ausgeschlossene Haftung seitens Toshiba oder seiner Lieferanten auf den Kaufpreis des Systems begrenzt.

> RICHTLINIEN FÜR LCD-BILDSCHIRME

Damit das Bild auf Ihrem Toshiba-Bildschirm kristallklar und gestochen scharf erscheint, ist eine sehr große Anzahl von Pixeln nötig. Ein solches „Pixel“ ist ein Bildpunkt auf dem Bildschirm. Jedes Pixel besteht wiederum aus drei Subpixeln – einem pro Grundfarbe (Rot, Grün, Blau). Ein 15-Zoll-Bildschirm mit einer Auflösung von 1.024 x 768 kann beispielsweise etwa 786.000 Pixel bzw. 2,36 Millionen Subpixel enthalten.

Alle LCD-Bildschirme von Toshiba verwenden entweder die moderne TFT-(Thin Film Transistor) oder die CSV-Technik (Clear Super View), die ein besonders kontraststarkes Bild ermöglicht. Aufgrund der komplexen Produktionsprozesse und der großen Anzahl von Pixeln ist es fertigungstechnisch unmöglich, Fehler bei den Bildschirmpixeln komplett auszuschließen. Das bedeutet, dass bestimmte Pixel im Betrieb möglicherweise ständig an- oder ausgeschaltet bleiben, also ständig leuchten bzw. schwarz bleiben. Um solche störenden Pixelfehler zu vermeiden, unterliegt die Fertigung von LCD-Bildschirmen bei Toshiba einer sorgfältigen Qualitätskontrolle, die auf der strengen Norm ISO 9241-307 (Fehlerklasse II) basiert.

Als Hersteller hochwertiger LCD-Bildschirme möchten wir Ihnen immer die bestmögliche Qualität bieten. Daher haben wir klar festgelegt, ab wie vielen Pixelfehlern welcher Art Sie Anspruch auf Reparatur oder Ersatz Ihres Bildschirms haben. Die folgende Abbildung zeigt Ihnen Beispiele für die verschiedenen Arten von Pixelfehlern, die auftreten können.


Aufbau eines Pixels
3 Subpixel
1 Pixel
Pixelfehler Typ 1
Ein Pixel ist ständig eingeschaltet (= erscheint als weißer Punkt).
Pixelfehler Typ 2
Ein Pixel ist ständig ausgeschaltet (= bleibt schwarz).
Pixelfehler Typ 3
Ein Subpixel ist ständig eingeschaltet oder flackert.
Ein Subpixel ist ständig ausgeschaltet (schwarz) oder flackert.

Die unten stehende Tabelle zeigt, wie viele Pixelfehler welchen Typs für Ihren Toshiba LCD-Bildschirm jeweils maximal zulässig sind. Falls Sie mehr Pixelfehler entdecken (unabhängig vom Typ – also 1, 2 oder 3), haben Sie Anspruch auf Garantieleistung. Wenden Sie sich zur Garantieabwicklung in solchen Fällen bitte an das Toshiba Support Center oder einen autorisierten Toshiba Servicepartner Ihrer Wahl.

Maximal zulässige Fehlerzahl:

Bildschirmmodelle*	Pixelfehler Typ 1	Pixelfehler Typ 2	Pixelfehler Typ 3
WSVGA (1.024 x 600)	2	2	4
XGA (1.024 x 768)	2	2	4
WXGA (1.280 x 768)	2	2	5
WXGA (1.280 x 800)	3	3	6
SXGA (1.280 x 1.024)	3	3	7
HD (1.366 x 768)	3	3	6
SXGA+ (1.400 x 1.050)	3	3	8
WXGA (1.440 x 900)	3	3	7
HD+ (1.600 x 900)	3	3	8
UXGA (1.600 x 1.200)	4	4	10
HD+ (1.680 x 945)	4	4	8
WSXGA (1.680 x 1.050)	4	4	9
FHD (1.920 x 1.080)	5	5	11
WUXGA (1.920 x 1.200)	5	5	12

* Welches Bildschirmmodell Sie haben (z. B. „XGA 1.024 x 768“), steht in den technischen Informationen zu Ihrem Produkt.

GELTENDMACHUNG DER GARANTIELEISTUNGEN

Möchten Sie einen Reparaturservice im Rahmen der eingeschänkten Garantie in Anspruch nehmen, senden oder bringen Sie Ihr Notebook zu einem autorisierten Servicepartner Ihrer Wahl. In einigen Ländern bietet Toshiba einen kostenlosen Abholservice an. Kontaktieren Sie hierfür Toshiba oder den jeweiligen Servicepartner in Ihrem Land.

Die Garantie unterliegt den nachstehend aufgeführten Bedingungen:

1. Der Reparaturservice kann für Systeme in Anspruch genommen werden, die in einem Land erworben wurden und genutzt werden, in dem Toshiba oder deren autorisierte Servicepartner einen Garantieservice entsprechend den in der vorliegenden eingeschränkten Garantie aufgeführten Bedingungen gewähren. Die vorliegende eingeschränkte Garantie kann jedoch nur im Rahmen der Garantielaufzeit in Anspruch genommen werden.

2. Zur Inanspruchnahme des Supports verwenden Sie bitte die ASP-Suche, wenden Sie sich an das Toshiba Support Center oder an den von Toshiba autorisierten Serviceprovider in Ihrer Nähe:

www.toshiba-europe.com/asp-locator

3. Bevor Sie jedoch Kontakt zu Toshiba aufnehmen,

   - überprüfen Sie, ob Ihr System geladen ist bzw. ob es an das Stromnetz angeschlossen und ordnungsgemäß eingeschaltet ist;

   - Setzen Sie das System auf seine ursprüngliche Konfiguration zurück, indem Sie Zubehör und externe Verbindungen entfernen. Bitte deinstallieren Sie kürzlich installierte Software, die eine Fehlerquelle darstellen kann. Entfernen Sie externe Speichergeräte und andere Peripheriegeräte sowie Disketten, CD-ROMs, Netzkabel, usw.;

   - wichtige Hinweise zur Bedienung Ihres Systems und zur Fehlerbeseitigung können Sie dem Benutzerhandbuch entnehmen;

   - notieren Sie sich den Systemnamen, die Modell- und Seriennummer, die Hardware- und Software-Konfiguration und halten Sie die Problembeschreibung schriftlich fest (z.B. Fehlermeldungen, die am Bildschirm möglicherweise eingeblendet werden);

4. Wenden Sie sich telefonisch an das Toshiba Support Center des entsprechenden Landes. Toshiba versucht zunächst sämtliche Garantiebelange telefonisch zu behandeln. Hierzu werden Sie möglicherweise von Toshiba zur Durchführung einer Routinediagnose per Telefon aufgefordert. Falls das Toshiba Support Center auf Ihrem System eine Hardware Funktionsstörung feststellt, werden Ihnen eine Vorgangsnummer und Servicehinweise je nach Wunsch telefonisch, per Fax oder per E-Mail zugestellt.

5. Sollten Sie zur Inanspruchnahme eines Abholservices berechtigt sein, trägt Toshiba Sorge dafür, dass das defekte System von Ihrem Standort abgeholt, repariert und nach Beendigung der Reparatur wieder zu Ihrem Standort zurückgebracht wird. Sämtliche Kosten, die während dieses Prozesses für die Reparatur, Logistik und Versicherung anfallen, werden von Toshiba getragen.

6. Entsprechend den Bedingungen des Bring- oder Einsendeservices, sind Sie dazu angehalten, Ihr Toshiba System zur Durchführung der Garantiereparaturen einschließlich Akku, Netzkabel und -adapter an den von Toshiba autorisierten Servicepartner einzusenden und nach Durchführung der Reparatur die Abholung zu arrangieren. Hierfür anfallende Lieferkosten, Steuern oder Gebühren für die Beförderung des Systems zum und vom autorisierten Toshiba Servicepartner fallen zu Ihren Lasten. Des Weiteren haben Sie für eine ausreichende Versicherung für die Lieferung und den Transport Sorge zu tragen, da weder Toshiba noch die Unternehmen, die Garantieleistungen im Namen von Toshiba durchführen, für im Verlaufe der Beförderung entstandene Schäden oder Verluste haftbar zu machen sind.

REGISTRIERUNG

Bitte nehmen Sie die Registrierung Ihrer Garantie auf unserer Webseite vor:

www.toshiba-garantieregistrierung.de
www.toshiba-garantieregistrierung.at
www.toshiba.ch/registrierung

Mit Ihrer Registrierung unterstützen Sie uns dabei, Ihnen einen schnellstmöglichen Service bieten zu können, falls an Ihrem Produkt eine Garantiereparatur ausgeführt werden muss. Zusätzlich hat Ihre Registrierung den Vorteil, dass Sie Mitteilungen über wichtige Updates und Treiberüberarbeitungen sowie detaillierte Informationen zu neuen Produkten und Sonderangeboten erhalten und so die Vorzüge Ihres Toshiba-Produkts optimal nutzen können.

Die aktuellen Geschäftsbedingungen zur eingeschränkten Garantie von Toshiba finden Sie auf unserer Website:

www.toshiba.de/servicewelt
www.toshiba.at/servicewelt
www.toshiba.ch/services

TOSHIBA
Leading Innovation